

CONDIZIONI GENERALI C.S.P. CLOUD SOLUTION PROVIDER

1. PREMESSE E INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

1.1. Le premesse formano parte integrante ed essenziale del presente Contratto.

1.2. Si precisa preliminarmente quanto segue:

- le presenti Condizioni Generali di Cloud Solution Provider (d'ora in poi anche e più semplicemente: Condizioni Generali) contengono le regole generali di erogazione dei propri servizi in cloud da parte di SOLUNET;
- le Condizioni Generali sono vincolanti tra le Parti dalla data di accettazione dell' Offerta da parte del Cliente solo laddove l'accettazione avvenga nel termine di accettazione indicato da SOLUNET.

2. PARTI

Parti del presente Contratto sono:

- SOLUNET SRL**, con sede in via Guglielmo Marconi 42, 35010 San Pietro In Gu (PD), Tel 049 9455211 - info@solunet.it, in qualità di Fornitore e/o rivenditore dei servizi in Cloud in seguito meglio descritti (in seguito detta anche: Fornitore);
- il **CLIENTE**, come meglio identificato nell' Offerta, a cui SOLUNET fornisce i servizi in seguito meglio descritti (in seguito: Cliente).

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

SOLUNET è un fornitore di servizi informatici aziendali di alta qualità.

In particolare, i suoi servizi consistono e comprendono, tra gli altri: Hosting, Registrazione di domini, Posta elettronica, PEC, Backup in cloud, Disaster recovery, RMM (Remote Management Monitoring), Software as a Service (SAAS) Cloud. Il corrispettivo di acquisto ed eventuali precisazioni in relazione agli stessi sono indicati nell' Offerta.

4. DEFINIZIONI

Con "**Fornitore**" si intende la società SOLUNET S.R.L. con sede in via Guglielmo Marconi 42, 35010 San Pietro In Gu (PD), Tel 049 9455211 - info@solunet.it, in persona del legale rappresentante pro tempore

Per "**Cliente**" si intende il compratore, l'utente finale, il destinatario della fatturazione nonché qualsiasi persona, società o ente associato ad un determinato ordine, acquisto o utilizzo di un prodotto o Servizio disponibile attraverso il sito web del Fornitore o altri mezzi di cui Quest'ultimo si avvale.

Per "**Offerta**" si intende la proposta dei servizi sottoposta da SOLUNET al Cliente e da questi accettata, nei termini, alle condizioni e al costo nella medesima proposta indicati.

5. RIFERIMENTO A Offerta

5.1 Il Fornitore fornisce i suoi Prodotti e Servizi al Cliente secondo quanto contenuto nelle presenti Condizioni Generali e nell' Offerta, che costituiscono un accordo tra il Fornitore e il Cliente.

5.3 L' Offerta, in particolare, costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto e la sua accettazione, da parte del Cliente, comporta accettazione anche di tutte le Condizioni

Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse o dalla Offerta richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del Cliente.

6. ELENCO DEI SERVIZI

6.1 Nello specifico, SOLUNET, ricorrendo anche ai fornitori come indicati nel successivo punto 11, eroga i seguenti servizi:

- **Registrazione Domini**
- **Hosting**
- **Posta Elettronica**
- **Backup in Cloud**, in due versioni
 - "1Backup Smart"
 - "1Backup Enterprise"
- **Servizi in Cloud (SAAS)**
- **Disaster Recovery**
- **RMM (Remote Management Monitoring)**

7. CONDIZIONI DI SERVIZIO

I servizi di cui al punto 6, salvo diversamente pattuito in deroga in sede di Offerta, verranno erogati in conformità alle seguenti condizioni.

8. OBBLIGHI DEL FORNITORE

8.0.1 Il Fornitore s'impegna a mantenere strettamente riservati e a non rivelare a Terzi per alcun motivo i dati, i software, le notizie, la documentazione tecnica, le informazioni di carattere commerciale ed organizzativo, produttivo e gestionale o comunque quant'altro sia inerente al *know-how* del Cliente, di cui venisse a conoscenza, nonché a non farne uso senza il preventivo consenso scritto, né direttamente né indirettamente, sia durante che dopo la cessazione del presente incarico.

8.0.2 Senza pregiudizio per le ulteriori obbligazioni previste dal presente Contratto, SOLUNET assicura l'esecuzione del Servizio provvedendo alle eventuali sostituzioni del proprio personale in caso di malattia, infortuni ed assenze. È inoltre cura del Fornitore provvedere a tutto ciò che concerne la gestione e l'amministrazione del proprio personale, in modo da assicurare comunque la disponibilità per l'esecuzione del Servizio.

8.0.3 Il Fornitore garantisce quindi di avvalersi esclusivamente di dipendenti e collaboratori nel rigoroso rispetto delle norme legislative vigenti in materia di lavoro, previdenza ed assistenza e sicurezza sul lavoro.

8.1 OBBLIGHI DEL CLIENTE FINALE

8.1.1 Il Cliente, anche in nome e per conto di Terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di Terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

8.1.2. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente lo staff del Fornitore di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie Credenziali di accesso o di qualsiasi altra violazione di sicurezza sospettata o riscontrata.

8.1.3. Il Cliente garantisce anche che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione,

e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione dei medesimi. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

8.1.4. Il Cliente dichiara di essere in possesso di tutte le conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione e gestione del Servizio acquistato nonché di essere in regola con le licenze dei software autonomamente installati ed utilizzati nella propria infrastruttura, assumendosene i costi e le responsabilità relativi.

8.1.5. Il Cliente si impegna poi a:

- conservare nella massima riservatezza e non trasferire a Terzi i codici di gestione associati al servizio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte a **SOLUNET** e ai Terzi, e a modificare la propria password di accesso periodicamente manlevando e tenendo indenne **SOLUNET** da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;
- non porre in essere, per mezzo del servizio messo a disposizione dal Fornitore, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti del Fornitore o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, *cracks*, *keygenerators*, *serials*, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di **SOLUNET** o di Terzi per mezzo del Servizio messo a disposizione dal Fornitore che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di *scanning/probing*, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del Servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a **SOLUNET** e/o a Terzi;
- utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di **SOLUNET** o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente immesso dal Cliente nella rete Internet, anche per il tramite dei Servizi offerti da **SOLUNET**, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di Terzi o di **SOLUNET** tutelato dalla legge o dal presente Contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte.

9. RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

9.0.1 SOLUNET è responsabile esclusivamente delle attività previste a suo carico, in qualità di Fornitore, in base al Contratto e all' Offerta, per tutta la durata dello stesso.

Nulla può essere invece ritenuta responsabile nè per attività di competenza di terzi, nè per attività compartecipate da terzi e dal Cliente (a meno che questi non dimostrino di aver tempestivamente posto in essere le attività di rispettiva competenza) nè per attività successive alla cessazione del contratto o richieste in situazione di inadempimento del Cliente.

9.1 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE FINALE

9.1.1. Fatta salva la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente per le obbligazioni conseguenti al rispetto del presente Contratto, il Cliente solleva il Fornitore da ogni responsabilità verso Terzi.

9.1.2. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione, Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e *subendi* dal Fornitore e/o da Terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

9.1.3. Il Cliente, inoltre, salvo diversamente pattuito, dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e, come tale, dichiara di essere l'unico responsabile:

- a) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;
- b) del contenuto delle informazioni, dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente medesimo;
- c) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi forniti da SOLUNET;
- d) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso.

10 ESONERO DI RESPONSABILITA' PER IL FORNITORE

10.1 SOLUNET non si assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e comunque trattati dal Cliente mediante il Servizio e, più in generale, per l'uso fatto dal Medesimo del predetto Servizio. Si riserva, inoltre, di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione, ai soggetti coinvolti, dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. SOLUNET non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il Servizio si adatti

perfettamente a scopi particolari. Si precisa inoltre, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che SOLUNET non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo o dell'omesso utilizzo dei Servizi forniti e che non garantisce la tracciabilità delle suddette azioni.

10.2 Il Cliente prende atto che la rete Internet non viene controllata in alcun modo dal Fornitore e che non è possibile poter garantire le prestazioni e le funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

11. APPOGGIO A SERVIZI ESTERNI

11.1 SOLUNET si affida e ricorre, al fine di erogare i propri Servizi, a partners commerciali.

Per garantire al Cliente i migliori Servizi in materia di informatica, sistemistica, telecomunicazioni e sicurezza informatica nonché nell'ambito delle applicazioni e dei siti web, SOLUNET si avvale attualmente di alcuni fornitori, tra i quali, attualmente: Shellrent Srl, CoreTech Srl, Criticalcase Srl, Google LLC, Microsoft Corp., AWS, SolarWinds Inc., PromoinVideo Srl.

L'elenco dei Fornitori, tuttavia, considerata la continua ricerca da parte di SOLUNET dei servizi migliori e delle soluzioni tecnologicamente più avanzate, può variare nel tempo, anche in costanza di rapporto contrattuale. Resta inteso che, in caso di variazione, il servizio erogato dal nuovo fornitore garantirà al Cliente la continuità rispetto al servizio erogato dal precedente Fornitore.

11.2 In ogni caso, SOLUNET, nel momento in cui si appoggia a Fornitori Terzi per garantire i Servizi di Cloud Solution Provider, non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile per eventuali inefficienze, problematiche attinenti il mancato rispetto di standard qualitativi o di SLA nonché per qualsiasi violazione relativa al trattamento dei dati personali del Cliente posti in essere o riconducibili a tali soggetti Terzi.

Alcuna responsabilità potrà dunque essere imputata a SOLUNET qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del Terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di SOLUNET).

12. DURATA

12.1 Il Contratto ha una durata minima di 12 (dodici) mesi e resta comunque valido tra le Parti fino alla scadenza dell'ultimo dei Servizi di Cloud Solution Provider acquistati dal Cliente. Viene in ogni caso fatta salva la facoltà di recesso, per ciascuna delle Parti, da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste dai successivi artt. 14 e 14.1. Alla cessazione del Contratto SOLUNET provvederà regolarmente a disattivare il Servizio.

12.2 Tranne in caso di rinnovo automatico, il Servizio, secondo i termini di ricorrenza impostati, deve essere rinnovato prima della sua scadenza, pena la sospensione e successiva eliminazione del Servizio stesso e dei dati personali dal medesimo trattati. In tale ipotesi, il Cliente prende atto che il mancato rinnovo del Servizio sarà da intendersi quale cessazione del Servizio stesso e del relativo Contratto.

Il rinnovo tardivo, successivo alla scadenza del contratto, sarà da intendersi come stipula di nuovo contratto e non permetterà, in quanto tale, il recupero dei dati, delle informazioni, delle impostazioni e delle prerogative del precedente contratto.

12.3 Ogni rinnovo del contratto ha durata minima di 12 mesi.

13. RINNOVO AUTOMATICO

In caso di rinnovo automatico, esso avrà durata 12 mesi.

Il Cliente potrà impedire che esso operi previa disdetta da inviare a mezzo PEC o a mezzo Racc. a/r nel termine di 60 (sessanta) giorni prima del termine previsto per il rinnovo.

14. RECESSO DEL FORNITORE

14.0.1 SOLUNET si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da grave inadempimento del Cliente o da cause di forza maggiore, in virtù dei quali SOLUNET si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e SOLUNET potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso.

Fatto salvo il caso in cui il Fornitore receda per grave inadempimento del Cliente, nel qual caso a quest'ultimo nulla sarà dovuto, negli altri casi il Fornitore rimborserà al Cliente il corrispettivo non goduto in misura proporzionale ai mesi non usufruiti dal Cliente.

14.0.2 In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di SOLUNET per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

14.1 RECESSO DEL CLIENTE FINALE

14.1.1 Il Cliente avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo solunet@legalmail.it, o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza all'email assistenza@solunet.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di SOLUNET della predetta comunicazione.

14.1.2. Il recesso non comporterà alcun diritto alla restituzione di quanto già corrisposto dal Cliente né pregiudicherà il dovere di corrispondere al Fornitore quanto pattuito per il servizio attivato. Il recesso, in sostanza, comporterà esclusivamente conseguenze in relazione alla erogazione del servizio e alla conservazione dei dati da parte di SOLUNET ma non influirà sulle obbligazioni economiche del Cliente nei confronti del Fornitore.

15. OBBLIGO DI PAGAMENTO IN ASSENZA DI RECESSO

Nel caso in cui il Servizio si rinnovi automaticamente, il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito nei termini indicati dall' "Offerta".

16. CANCELLAZIONE DATI – IRRECUPERABILITA'

Alla conclusione del Contratto, SOLUNET provvederà ad eliminare i Servizi concessi al Cliente e, con essi, i dati – personali e non - ivi contenuti, senza alcun obbligo di notifica al Cliente e senza possibilità alcuna di rivalsa da parte di quest'ultimo. I dati, pertanto, saranno cancellati e rimossi definitivamente contestualmente alla scadenza del Servizio e non saranno più recuperabili.

17. INTERRUZIONE / SOSPENSIONE

Il Cliente accetta che SOLUNET abbia facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio senza dovere alcuno nei confronti del Cliente qualora:

- a) il Cliente si renda inadempiente, sia in mora o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;
- b) Il comportamento del Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che Egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di SOLUNET, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando SOLUNET, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;
- g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose;
- h) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di SOLUNET per il risarcimento del danno.

18. NORME DI CHIUSURA

18.1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore e il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) e avente ad oggetto il Servizio. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

18.2 I rapporti tra SOLUNET ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti

di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

18.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi dalle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia di SOLUNET nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.5 Il presente Contratto sarà interpretato e regolato secondo la legge italiana.

18.6 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Fornitore indistintamente a mano, telefonicamente, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, di conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a SOLUNET non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore relativamente al presente Contratto dovranno essere inviate per iscritto ai recapiti presenti sul sito www.solunet.it.

18.7 Le Parti risulteranno domiciliate presso le rispettive sedi sociali.

19. INFORMATIVA PRIVACY

SOLUNET, nella sua qualità di Titolare del trattamento, garantisce ai propri Clienti che il trattamento dei dati personali loro afferenti sia conforme a quanto previsto dalla vigente normativa europea e nazionale in materia di privacy, di cui al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) così come in ultimo modificato dal decreto attuativo 10 agosto 2018, n. 101.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, in particolare, il Cliente, in qualità di interessato viene informato di quanto segue.

I Vostri dati personali saranno trattati esclusivamente su base contrattuale, ai fini della tempestiva e regolare esecuzione degli obblighi contrattuali e su base legislativa, per i conseguenti adempimenti di legge.

La raccolta e il trattamento dei dati, nel rispetto delle finalità anzidette, verrà effettuato in forma telematica, informatica e cartacea, con l'ausilio degli strumenti strettamente necessari. Il trattamento verrà svolto nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte dalla normativa vigente.

Esclusivamente ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati a persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza amministrativa e fiscale, corrieri e spedizionieri, centri elaborazione dati etc..) e a istituti bancari per la gestione

degli incassi e dei pagamenti. Inoltre, tali dati potranno essere comunicati e trattati dai dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento esclusivamente nella loro qualità di Responsabili o Autorizzati al trattamento.

I dati del Cliente non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali, ma qualora fosse consentito l'accesso ai dati da parte di suddetti Paesi, verranno adottate tutte le misure di sicurezza atte a prevenire e impedire il rischio di accesso ai medesimi da parte di soggetti non autorizzati o per finalità divergenti.

I dati acquisiti, inoltre, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà in maniera sicura.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario ai fini della tempestiva e regolare esecuzione degli obblighi contrattuali e per i conseguenti adempimenti di legge. In difetto di comunicazione dei suddetti dati, il Fornitore non potrà dare esecuzione agli obblighi previsti nel Contratto.

Qualora successivamente richiesto, il conferimento dei dati per comunicazioni commerciali e/o pubblicitarie è da intendersi come facoltativo. In tale caso, il consenso dato potrà essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudizio della liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Al Cliente sono riconosciuti i diritti dell'interessato previsti dalla normativa vigente, tra i quali il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Il Cliente gode altresì del diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione a fini dell'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Contro il trattamento o le modalità di trattamento dei Vostri dati avete la facoltà di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede a Roma.

Tutte le superiori richieste potranno essere inoltrate mediante PEC a SOLUNET, come sopra meglio identificata, nella sua qualità di Titolare del trattamento dei Vostri dati. Resta, in ogni caso, salvo il diritto del Fornitore di risolvere il Contratto in caso di richiesta di cancellazione, ovvero nel caso in cui i dati divengano insufficienti ai fini della regolare esecuzione del contratto.

Qualora le informazioni acquisite possano essere direttamente od indirettamente ricondotte ai singoli lavoratori, resta fermo il rispetto di ogni ulteriore obbligo di legge in capo al Cliente che rivesta la qualità di datore di lavoro, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 comma 2 della L. 300/1970.

19.1 NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

19.1.1. Il Cliente, per i Servizi oggetto del presente Contratto, qualora detto servizio comporti una qualsiasi operazione di trattamento dati personali di terzi in nome e per conto del Cliente, nomina sin d'ora **SOLUNET** quale Responsabile per il trattamento dei dati ex art. 28 del Regolamento 679/2016 UE, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto. Per effetto della predetta nomina, **SOLUNET** è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. **SOLUNET** ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essi comunicati dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto dei presenti Servizi. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento n. 679/2016 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che **SOLUNET** sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, e nelle specifiche tecniche che li disciplinano, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento europeo n. 679/2016. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, deve manifestare tale necessità a **SOLUNET** e descrivere le misure che richiede vengano implementate, le quali verranno quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento n. 679/2016;
- d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento n. 679/2016 affinché non ricorra ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;
- e) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;
- f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento n. 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti;
- h) garantire l'esercizio dei diritti dell'interessato ai sensi del capo III (artt. da 15 a 22) GDPR;
- i) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi

di cui al presente articolo, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza e con le policies adottate dalla medesima **SOLUNET**. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

19.1.2 Nel caso in cui SOLUNET si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, provvederà alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento europeo n. 679/2016. SOLUNET, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplinano il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento europeo n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, SOLUNET avviserà immediatamente i Titolari.

19.2 PORTABILITA'

Fermo restando il diritto del Cliente alla portabilità dei propri dati personali (ai sensi dell'art. 20 GDPR), in relazione all'infrastruttura in cui sono contenuti i dati del Cliente, di quest'ultima il Cliente stesso potrà richiedere copia, a pagamento, a SOLUNET.

Si evidenzia che tale richiesta potrà essere avanzata solo in costanza di rapporto, atteso che, con la conclusione del contratto, SOLUNET eliminerà tutti i dati personali in proprio possesso del Cliente di cui non sia obbligatoria la conservazione per un obbligo di legge.

Si precisa, in proposito, che tanto la conservazione dei dati in costanza di rapporto, quanto la loro eliminazione al cessare dello stesso, sono previsti dal GDPR, Regolamento Europeo sulla privacy.

20. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere relativamente all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto o che fosse comunque connessa ad esso, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Padova.

21. RINVIO ALLE NORME VIGENTI

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del Contratto.